

## 시험 도중 발생한 문제 해결

시험 코드를 입력하라고 나옵니다.

1. 이는 수험자가 RP Now 감독 소프트웨어의 이전버전을 다운로드하여 사용했을 때 발생한다.
2. 이전 소프트웨어 버전을 삭제한다.
3. 'Start Music Theory exam' 버튼을 다시 클릭하여, 수험자에게 나타난 소프트웨어를 다운로드 한다.

'Resource limit exceeded' 라는 오류 메시지가 나옵니다.

1. 이는 수험자가 'Start Music Theory exam'을 눌러서 이미 시험을 실행한지 3시간 후 다시 시험에 접속하려 시도할 때 발생하며, 그러므로 시험 시간 제한이 지나간 것이다.
2. 새로운 시험을 신청할 필요가 있으며, ABRSM이 진행하는 최초 시험신청에 대한 전액 환불 요청을 위하여 [theory@abrsm.ac.uk](mailto:theory@abrsm.ac.uk)에 이메일을 한다.

'Security Check' 화면에서, 앱을 끄라는 요구를 받습니다.

1. RP now 소프트웨어는 다른 앱 또는 프로그램에 접속된 상태에서 실행될 수 없다.
2. 수동으로 프로그램을 끄거나, 모든 제한된 실행 프로그램을 강제로 끄기 위하여 'Terminate these applications' 버튼을 클릭한다.
3. 만약 어떠한 이유로 프로그램이 꺼지지 않는다면, 수험자는 시험에 참여하기 위하여 관련 프로그램을 삭제할 필요가 있을 수 있다.

제 컴퓨터가 멈췄어요.

1. RPnow 소프트웨어를 완전히 끈다. 'End Test'를 클릭하면 안 된다.
2. RPnow 소프트웨어를 다시 열고, 신분증 확인과 시험장소 스캔을 다시 완료한다.
3. 시스템은 수험자가 시험을 중단했던 시점으로 돌아갈 수 있도록 해줄 것이다. 모든 이전 제출 답안은 시스템에 저장되어 있을 것이다.
4. 시험시간은 시간 계산을 위해 계속 진행되고 있을 것이다.

제 인터넷이 끊기거나 전원이 꺼졌어요.

1. 전원 또는 인터넷 접속이 다시 돌아온 후에 RPnow 시험 소프트웨어를 다시 열고 신분증 확인과 시험장소 스캔을 다시 완료한다.
2. 시스템은 수험자가 시험을 중단했던 시점으로 돌아갈 수 있도록 해줄 것이다. 모든 이전 제출 답안은 시스템에 저장되어 있을 것이다.
3. 시험시간은 시간 계산을 위해 계속 진행되고 있을 것이다.

RNow 시스템이 제 카메라 또는 마이크를 인식하지 못해요.

1. RNow가 수험자의 카메라와 마이크에 접속할 수 있도록, 사용자 권한 설정을 확인한다.
2. 다른 앱이 카메라 또는 마이크를 사용하고 있지 않도록 확인한다.
3. 컴퓨터에서 'Stereo Mix'를 사용 안함(Disable)으로 설정한다.



4. 다른 카메라 관련 상황은, 여기 문제 발생 페이지를 참고한다.

시험 시스템에 접속하기 위해 부적절한 대역폭을 가지고 있다는 RNow 시스템 메시지가 떠오. 요구되는 대역폭은 300Kbps 업로드 및 다운로드이다. 만약 수험자가 이런 대역폭을 가지고 있는데도 여전히 오류가 생긴다면:

1. 수험자의 컴퓨터/기기를 재실행한다.
2. 수험자가 유선으로 연결된 것을 사용하도록 한다.
3. 대역폭 사용을 줄이는 와이파이/랜에 연결된 다른 기기들의 연결을 종료한다.
4. 수험자의 라우터를 재실행한다. 라우터의 플러그를 2-3분 동안 뽑았다가 다시 꽂는다. 시험을 다시 실행하고 확인한다.

만약 위의 방식이 통하지 않는다면:

1. 수험자가 다른 연결 또는 기기/컴퓨터를 사용할 수 있는지 확인한다.
2. 브로드밴드가 아닌 핫스팟으로 연결한다.

다른 문제 발생 시 다음이 도움이 될 수 있다:

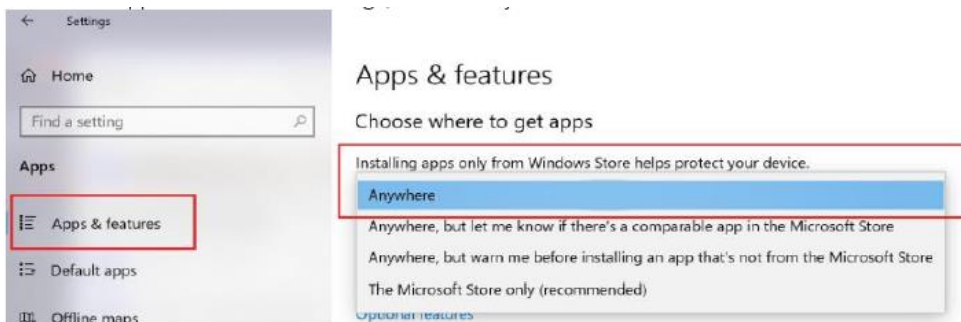
윈도우 운영체제

1. 구글을 통해서 Chrome://settings/content/camera 사이트로 이동하여, 어떤 카메라 드라이버가 크롬 목록에 있는지 확인한다.
2. 어떤 카메라가 장치 관리자(카메라/이미지 장치 둘 중 하나 아래를 확인)에 기본값으로 설정되어 있는지 확인한다.
3. 제어판 > 프로그램과 기능(Programs and Features)으로 이동하여, 장치 관리자 내 목록에 있는 기본 카메라 드라이버(2번 단계)를 제외한 크롬 내 목록에 있는 모든 카메라 드라이버(1번 단계)를 삭제한다.
4. 모두 종료하고 컴퓨터를 재시작한다.
5. RNow 시스템을 재실행한다.

맥 운영체제

1. 시스템 기본 설정(System Preferences)으로 이동한다.
2. 사운드(Sound)를 클릭한다.
3. 입력 탭(Input Tab)을 클릭한다.
4. 잘 작동하는 바른 오디오 장치를 선택한다.
5. 모두 종료하고 컴퓨터를 재시작한다.
6. RNow 시스템을 재실행한다.

‘앱 및 기능’ 설정에서, ‘모든 위치의 앱 허용’을 선택했는지 확인한다:



‘System check’에서, ‘streaming throughput and Network quality both failed’ 라는 메시지가 보여요.

1. 브라우저 재실행

- 수험자의 컴퓨터/기기를 재실행한다.
- 수험자가 유선으로 연결된 것을 사용하도록 한다.
- 대역폭 사용을 줄이는 와이파이/랜에 연결된 다른 기기들의 연결을 종료한다.
- 수험자의 라우터를 재실행한다. 라우터의 플러그를 2-3분 동안 뽑았다가 다시 꽂는다. 시험을 다시 실행하고 확인한다.

만약 위의 방식이 통하지 않는다면:

1. 수험자가 다른 연결 또는 기기/컴퓨터를 사용할 수 있는지 확인한다.
2. 브로드밴드가 아닌 핫스팟으로 연결한다.

다른 문제해결 방법 중에는 다음이 도움이 될 수 있다:

1. 제어판 > 하드웨어 및 소리 > 소리 > 모든 타사 드라이버를 사용 안 함으로 설정
2. 구글 DNS 추가

만약 메시지에 명확하게 0kbps가 표기되어 있다면, 해당 오류는 카메라/마이크에 연결하는 소프트웨어 기능과 관련되어 있으며, 아래 내용을 확인한다.

시험을 신청한 신청인은 더 많은 도움을 받기 위해 PSI Support에 연락할 때 사용할 수 있는 직통 전화번호를 제공받을 것이다.

‘end test’를 너무 일찍 눌러서, 다시 로그인을 할 수 없어요.

1. 시험을 다시 설정하고 새로운 시험기록을 생성해 줄 수 있게 하기 위해, [theory@abrsms.ac.uk](mailto:theory@abrsms.ac.uk) 을 통해 ABRSM에 연락한다.
2. 모든 새로운 시험기록은 모든 이전 시도를 무효화하므로, 수험자는 자신의 시험을 다시 시작할 필요가 있다.

‘Error getting data from organisation’라는 메시지가 보여요.

1. RPNOW 소프트웨어를 삭제하고 재설치한다.
2. 새롭게 설치된 소프트웨어를 실행한다.

이 문서의 다음 단계들을 통해 해결되지 않은 모든 상황은 온라인에서 ‘Customer support and technical enquiries’에서 찾을 수 있는 제공된 번호로 PSI ABRSM support 팀에게 연락 바란다.

2021년 8월 6일 업데이트